

## Descriptifs des indicateurs de résultat et de performance

### Taux de satisfaction annuel à chaud des bénéficiaires

**Etape 1** : Identifier le nombre total de candidats ayant terminé leur formation entre le 01 janvier au 31 décembre de l'année précédente.

**Etape 2** : Prend en compte sur les questionnaires de satisfaction à chaud via la question « Votre appréciation globale sur la formation » et réaliser une addition des "satisfait à très satisfait". (Notation 2 +3)

**Etape 3** : Réaliser le calcul

$$\text{Base de calcul} \\ (\text{Nombre de candidat satisfaits à très satisfaits} / \text{Nombre de stagiaires total}) \times 100 = \\ \text{Taux de satisfaction à chaud annuel}$$

**Etape 4** : Diffuser le résultat obtenu sur le site Internet courant mars

---

### Taux de réussite annuel à la qualification de soudeur

**Etape 1** : Identifier et additionner le nombre de candidat entre le 01 janvier au 31 décembre de l'année précédente qui se sont présentés à l'épreuve qualifiante.

**Etape 2** : Identifier et additionner le nombre de candidat le 01 janvier au 31 décembre de l'année précédente qui ont obtenu la qualification de soudeur.

**Etape 3** : Réaliser le calcul

$$\text{Base de calcul} \\ (\text{Nombre de personne ayant obtenu leur qualification de soudeur} / \text{Nombre de} \\ \text{personnes se présentant à l'épreuve qualifiante}) \times 100 = \text{Taux de réussite annuel à} \\ \text{la qualification de soudeur}$$